



**CITY OF CLEVELAND**  
Mayor Justin M. Bibb



## Al Solicitar Los Servicios De Un Contratista Para Reparaciones En El Hogar y Arreglos Residenciales

### Evalúe al Contratista:

- Entreviste a cada contratista que usted considera.
- Pídale referencias. Confirme cada referencia y hable con clientes anteriores del contratista.
- Obtenga estimados escritos de varias compañías diferentes para poder comparar.
- Haga preguntas sobre las variaciones de precio. NO escoja la licitación más baja. Simplemente porque sea el precio más cómodo.
- Determine si el contratista está autorizado, afianzado y asegurado para hacer trabajo en la ciudad de Cleveland. Llame al Departamento de Edificio y Vivienda (Building & Housing) de Cleveland al (216) 664-2910.

*Asegúrese de que el contratista obtenga un permiso para hacer el trabajo—NO DEJE que el contratista le convenza a usted a obtener el permiso de la ciudad para el trabajo. Pida ver los permisos antes de que empiece.*

### Entienda sus opciones de pago:

- Esté seguro de que usted tenga un plan de pago costeable.
- Pague un pronto razonable y pague el balance cuando el trabajo esté completo o haya sido inspeccionado.
- Este seguro de que usted haya obtenido una tasa de interés justa.
- No pague el contrato completo antes de que comience el trabajo y evite pagar con dinero en efectivo. (CASH), siempre que sea posible.

### Siempre obtenga un contrato:

- Es importante que verifique que su contrato tenga el nombre, número de teléfono, la dirección y el Número de matrícula del contratista.
- Una cláusula con el costo total del trabajo y términos específicos de pago para los materiales y labor.
- Las fechas de empezar y terminar el trabajo junto a la descripción completa del trabajo que se va a hacer y los materiales que se van a usar.
- Una cláusula requiriendo la aprobación por escrito para cualquier cambio en el contrato.

*Asegúrese de que no aparezca ningún espacio en blanco en el contrato y mantenga un archivo con todos los documentos referentes a sus reparaciones.*

***"Dedicados a la protección de los consumidores en la Ciudad de Cleveland."***

Oficina de Asuntos del Consumidor  
601 Avenida Lakeside, sala de 320  
Cleveland, Ohio 44114  
Teléfono: (216) 664-4529  
[www.clevelandohio.gov](http://www.clevelandohio.gov)